

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHAN THỊ NGỌC HUYỀN

QUẢN LÝ CHI LƯƠNG HỮU VÀ TRỢ CẤP
BẢO HIỂM XÃ HỘI TẠI HUYỆN ĐOAN HÙNG,
PHÚ THỌ

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2018

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

PHAN THỊ NGỌC HUYỀN

**QUẢN LÝ CHI LƯƠNG HƯU VÀ TRỢ CẤP
BẢO HIỂM XÃ HỘI TẠI HUYỆN ĐOAN HÙNG,
PHÚ THỌ**

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Đỗ Thị Bắc

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan những thông tin, số liệu được sử dụng trong chuyên đề này là xác thực đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, vì vậy mọi đánh giá, nhận xét được đưa ra dựa trên quan điểm cá nhân tôi. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc./.

Thái Nguyên, tháng 5 năm 2018

Tác giả luận văn

Phan Thị Ngọc Huyền

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: *“Quản lý chi lương hưu và trợ cấp bảo hiểm xã hội tại huyện Đoan Hùng, Phú Thọ”*, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của các cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Quản lý Đào tạo sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn **PGS.TS. Đỗ Thị Bắc**.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ.

Thái Nguyên, tháng 5 năm 2018

Tác giả luận văn

Phan Thị Ngọc Huyền

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	3
5. Bố cục của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ CHI	
LƯƠNG HƯU, TRỢ CẤP BẢO HIỂM XÃ HỘI	4
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý chi lương hưu, trợ cấp BHXH	4
1.1.1. Lý luận về quản lý chi lương hưu	4
1.1.2. Lý luận về trợ cấp BHXH	9
1.1.3. Khái niệm quản lý chi lương hưu, trợ cấp BHXH.....	12
1.1.4. Nội dung của quản lý chi lương hưu, trợ cấp BHXH	13
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý chi lương hưu, trợ cấp BHXH.....	15
1.2. Kinh nghiệm ở Việt Nam về quản lý chi trả lương hưu, trợ cấp	
BHXH và bài học kinh nghiệm rút ra	19
1.2.1. Kinh nghiệm của Việt Nam về quản lý chi lương hưu, trợ cấp BHXH.....	19
1.2.2. Bài học kinh nghiệm rút ra từ quản lý chi lương hưu, trợ cấp	
BHXH cho huyện Đoàn Hùng, tỉnh Phú Thọ	23
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	25

2.1. Câu hỏi nghiên cứu	25
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	25
2.2.1. Chọn địa điểm nghiên cứu	25
2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu.....	25
2.2.3. Phương pháp phân tích.....	27
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	29
2.3.1. Chỉ tiêu đánh giá quản lý chi lương hưu, trợ cấp BHXH	29
2.3.2. Các tiêu chí phản ánh nguyên nhân ảnh hưởng đến kết quả tổ chức quản lý chi các chế độ BHXH.....	30
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CHI LƯƠNG HƯU, TRỢ CẤP BHXH TẠI HUYỆN ĐOAN HÙNG, TỈNH PHÚ THỌ.....	31
3.1. Đặc điểm địa bàn nghiên cứu huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ	31
3.1.1. Điều kiện tự nhiên huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ	31
3.1.2. Điều kiện kinh tế huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ.....	32
3.1.3. Điều kiện xã hội huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ.....	33
3.1.4. Đánh giá thuận lợi và khó khăn tại huyện Đoan Hùng trong công tác thực hiện chi lương và trợ cấp BHXH	34
3.2. Tình hình cơ bản của Bảo hiểm Xã hội huyện Đoan Hùng	35
3.2.1. Quá trình hình thành và phát triển của Bảo hiểm Xã hội huyện Đoan Hùng	35
3.2.2. Chức năng, nhiệm vụ của Bảo hiểm Xã hội huyện Đoan Hùng.....	36
3.2.3. Tổ chức bộ máy của Bảo hiểm Xã hội huyện Đoan Hùng	38
3.3. Thực trạng quản lý chi lương hưu, trợ cấp BHXH tại huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ	41
3.3.1. Thực trạng chi chi lương hưu và trợ cấp BHXH tại huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ	41
3.3.2. Lập kế hoạch thu chi chế độ lương hưu và trợ cấp BHXH huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ	44

3.3.3. Thực hiện chi lương hưu và trợ cấp BHXH tại huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ	47
3.4. Những yếu tố ảnh hưởng đến quản lý chi lương hưu, trợ cấp BHXH tại huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ	55
3.4.1. Yếu tố chủ quan	55
3.4.2. Yếu tố khách quan.....	57
3.5. Đánh giá chung về quản lý chi lương hưu, trợ cấp BHXH tại huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ	59
3.5.1. Những kết quả đạt được	59
3.5.2. Những mặt còn hạn chế.....	60
3.5.3. Nguyên nhân của hạn chế	62
Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUẢN LÝ CHI LƯƠNG HƯU, TRỢ CẤP BHXH TẠI HUYỆN ĐOAN HÙNG, TỈNH PHÚ THỌ	63
4.1. Quan điểm, định hướng, mục tiêu hoàn thiện quản lý chi lương hưu, trợ cấp BHXH tại huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ	63
4.1.1. Quan điểm hoàn thiện quản lý chi lương hưu, trợ cấp BHXH tại huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ	63
4.1.2. Định hướng hoàn thiện quản lý chi lương hưu, trợ cấp BHXH tại huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ	63
4.1.3. Mục tiêu hoàn thiện quản lý chi lương hưu, trợ cấp BHXH tại huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ	64
4.2. Giải pháp nhằm hoàn thiện quản lý chi lương hưu, trợ cấp BHXH tại huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ	64
4.2.1. Hoàn thiện lập kế hoạch chi lương hưu và trợ cấp BHXH tại huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ	64
4.2.2. Hoàn thiện kiểm tra, thanh tra chi lương hưu, trợ cấp BHXH tại huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ	65

4.2.3. Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền tại huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ	67
4.2.4. Nâng cao khả năng ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý chi lương hưu, trợ cấp BHXH tại huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ	68
4.2.5. Đào tạo đội ngũ cán bộ làm công tác quản lý chi lương hưu, trợ cấp BHXH tại huyện Đoan Hùng, tỉnh Phú Thọ	68
4.2.6. Xây dựng và hoàn thiện các chế độ BHXH khác có liên quan đến người về hưu.....	69
4.2.7. Tăng cường vai trò lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền và sự phối hợp của các cơ quan liên quan	71
4.3. Kiến nghị	72
4.3.1. Đối với BHXH Việt Nam	72
4.3.2. Đối với cơ quan quản lý nhà nước	73
4.3.3. Đối với BHXH tỉnh Phú Thọ	74
KẾT LUẬN	76
TÀI LIỆU THAM KHẢO	78
PHỤ LỤC	80

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

ASXH	:	An sinh xã hội
BHXH	:	Bảo hiểm xã hội
BHYT	:	Bảo hiểm y tế
BNN	:	Bệnh nghề nghiệp
CNTT	:	Công nghệ thông tin
DN	:	Doanh nghiệp
ĐTNN	:	Đầu tư nước ngoài
MSLĐ	:	Mất sức lao động
NLĐ	:	Người lao động
TNLĐ	:	Tai nạn lao động
UBND	:	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1. Phân bổ phiếu điều tra tại địa bàn huyện Đuan Hùng	27
Bảng 2.1: Thang đo Likert	29
Bảng 3.1: Thống kê đối tượng hưởng lương hưu và trợ cấp BHXH trên địa bàn huyện Đuan Hùng, tỉnh Phú Thọ	41
Bảng 3.2: Thống kê quy mô số chi lương hưu tại BHXH huyện Đuan Hùng, tỉnh Phú Thọ qua các năm 2015-2017	43
Bảng 3.3: Tình hình lập kế hoạch thu chi chế độ lương hưu và trợ cấp BHXH huyện Đuan Hùng, tỉnh Phú Thọ qua các năm 2015- 2017.....	44
Bảng 3.4: Kết quả đánh giá về công tác lập kế hoạch quản lý chi lương và trợ cấp BHXH tại huyện Đuan Hùng.....	46
Bảng 3.5. Thống kê phương thức chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH tại huyện Đuan Hùng, tỉnh Phú Thọ	48
Bảng 3.6: Kết quả đánh giá về thực hiện chi lương hưu và trợ cấp BHXH tại huyện Đuan Hùng, tỉnh Phú Thọ	49
Bảng 3.7: Kết quả đánh giá quy trình chi lương hưu, trợ cấp BHXH tại huyện Đuan Hùng, tỉnh Phú Thọ	51
Bảng 3.8: Kết quả kiểm tra, thanh tra chi lương hưu và trợ cấp BHXH tại huyện Đuan Hùng, tỉnh Phú Thọ qua các năm 2015 – 2017	52
Bảng 3.9: Kết quả đánh giá về công tác kiểm tra, thanh tra chi lương hưu và trợ cấp BHXH tại huyện Đuan Hùng, tỉnh Phú Thọ.....	54
Bảng 4.1: Kế hoạch công tác chi lương hưu và trợ cấp BHXH tại BHXH huyện Đuan Hùng, tỉnh Phú Thọ	65